



ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO

Versão 1.0.3
Out/2024

GERBÔ ENGENHARIA DE INFORMÁTICA LTDA

Sumário

1. Objetivo.....	4
2. Parametrização	4
3. Como Funciona	4
4. Iniciando a Atualização	6
5. Executando a Atualização de Versão Completa.....	7
6. Executando a Atualização de Módulo.....	10
7. Dúvidas Frequentes	12

Controle de Versões			Responsável
1.0.0	<i>30/06/2017</i>	<i>Elaboração do Manual</i>	<i>Eduardo Simi</i>
1.0.1	<i>17/07/2017</i>	<i>Atualização de telas do setup</i>	<i>Eduardo Simi</i>
1.0.2	<i>18/02/2019</i>	<i>Atualização do Manual</i>	<i>Tayla Nalesso Balieiro</i>
1.0.3	<i>02/10/2024</i>	<i>Atualização do Manual</i>	<i>Anderson Lopes</i>

1. Objetivo

O objetivo deste manual é orientar o usuário no processo de atualização da versão do sistema, completa ou de módulos individuais.

2. Parametrização

Para que o processo seja executado, é necessário que os requisitos abaixo sejam atendidos:

1. Ao processar a atualização na máquina servidor, é necessário que esteja utilizando o usuário **Administrador** do Windows;
2. Ao executar a atualização através de uma estação da rede (um client) é necessário seu usuário conectado (logado) na rede tenha permissão de gravação nas pastas do sistema Gerbô;
3. Será necessário ter conhecimento da senha da base de dados – ela será necessária para a atualização da base de dados pelo programa de setup (é mesma senha utilizada para acesso pelo WG_DBUtil);
4. Nenhum usuário poderá estar utilizando o sistema quando for atualização completa;
5. Na atualização de módulo, somente o(s) módulo(s) ou dll(s) a ser substituído não poderá estar em uso. Mas, caso haja atualização de base de dados, nenhum usuário poderá estar utilizando o sistema – da mesma forma que ocorre com a atualização completa. O instalador irá orientar para que o administrador avise aos usuários que devem sair do sistema.

3. Como Funciona

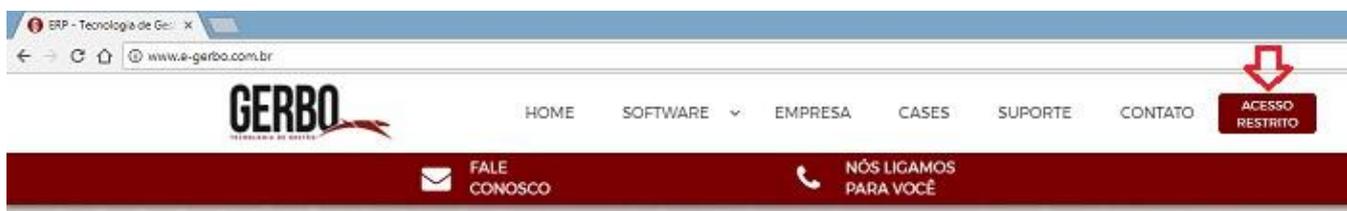
O processo é iniciado com o recebimento do e-mail da Gerbô notificando o cliente para executar o download do executável de atualização.

O download da atualização pode ser feito de duas formas: Através do Menu do Sistema do Produto ou através da página de atualização de versão no site da Gerbô. As duas formas produzirão o mesmo resultado, mudando apenas o meio do download.

Após baixado o download a execução do processo de atualização pode ser executada.

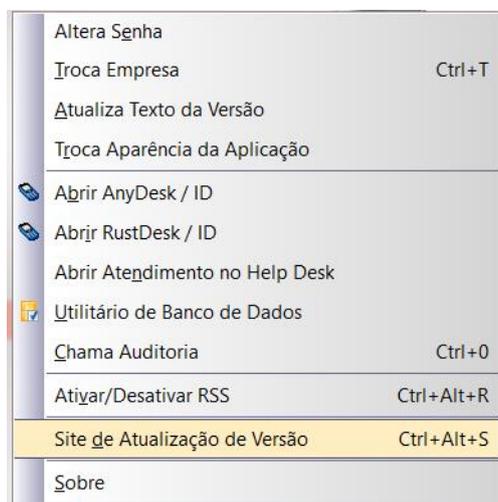
3.1 Download através do Site de Atualização

Para fazer o download do arquivo da versão através do site de atualizações, o usuário deverá clicar no link recebido no e-mail de atualização de versão (www.e-gerbo.com.br) e clicar em Acesso Restrito.



3.2 Download através do Menu do Sistema

Outra forma é acessando o Menu Principal do Gerbo, clicar com o botão direito e na opção Site de Atualização de Versão



Independente da forma que a for acessar o site de atualização de versão, após ele aberto, informe o mesmo usuário e senha utilizado no Help Desk para logar no site.

Faça o download do arquivo especificado no e-mail de atualizações.
O exemplo abaixo mostra a imagem (Figura-3) do download da versão completa.

Download da Versão Completa:



O download para atualização de módulo é encontrado na mesma página de atualização na área identificada como "Outros Downloads" exemplificado pela imagem da Figura-4.

Atualização de Módulo:

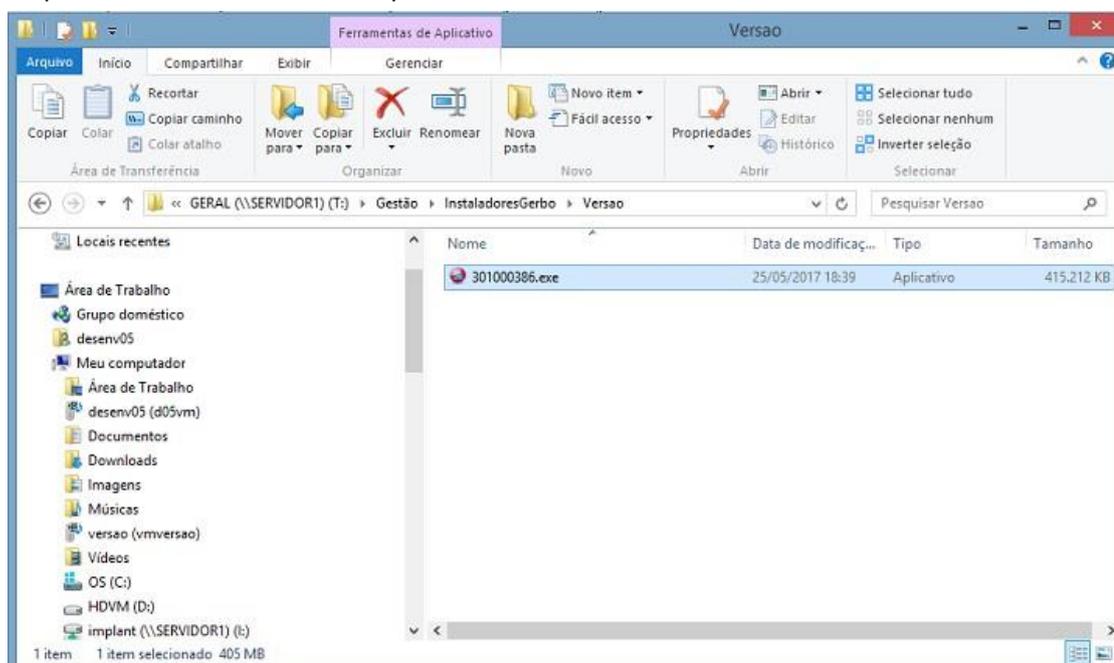
OUTROS DOWNLOADS:

Modulo	Texto Explicativo	Download
2017-06-28-ESP.exe	Neste módulo	

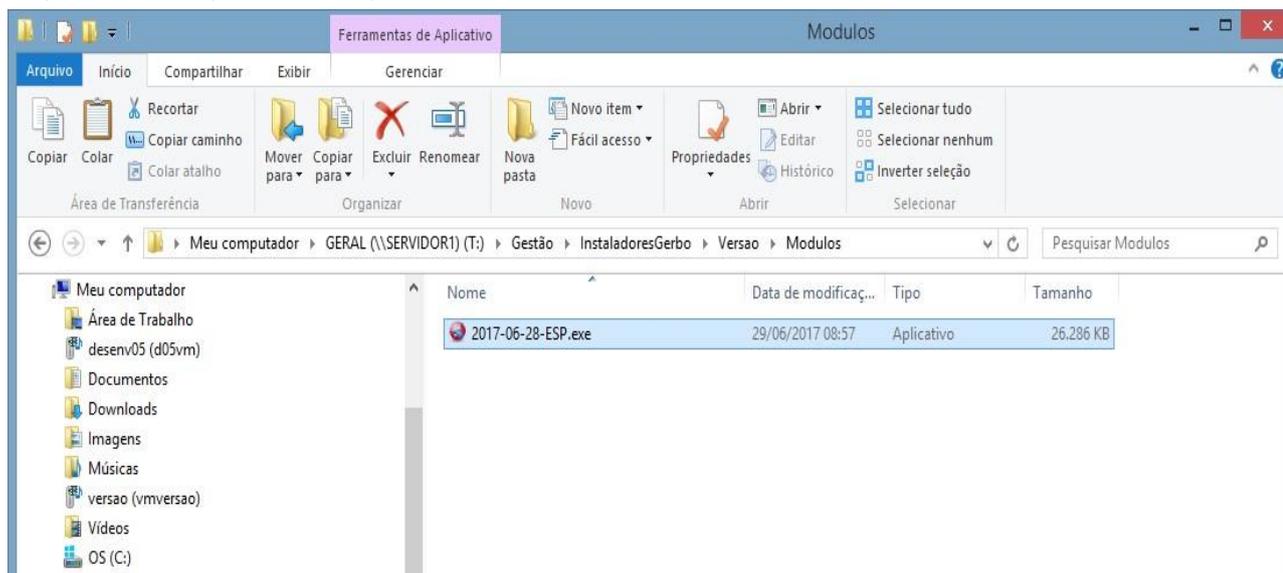
4. Iniciando a Atualização

Execute o "Windows Explorer", localize o arquivo baixado e execute, conforme exemplo. As figuras 5 e 6 exemplificam o local e nome dos arquivos baixados para cada situação. Certifique-se de que as condições de parametrização do capítulo 2 estão cumpridas antes de iniciar a execução do arquivo.

Arquivo Baixado da Versão Completa:



Arquivo Baixado para Atualização de Módulo:



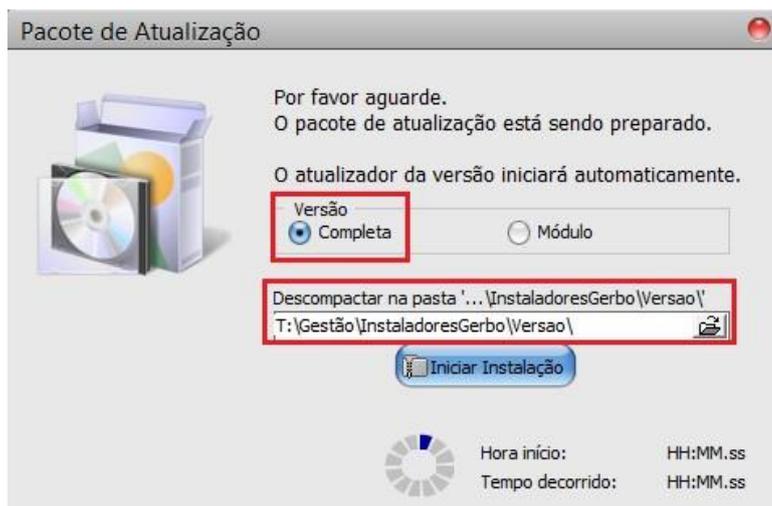
5. Executando a Atualização de Versão Completa

Ao executar, o atualizador exibirá uma tela onde deverá ser indicado:

O tipo da atualização: Virá automaticamente selecionada “Completa” (não mude); A pasta onde os arquivos da versão serão descompactados.

Será necessário somente na primeira vez que o processo for executado na máquina. Nas demais, o caminho virá automaticamente preenchido.

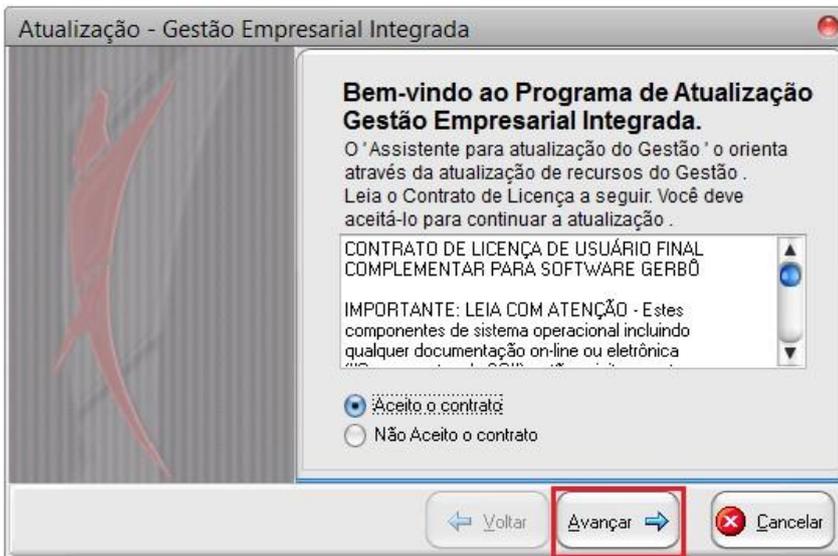
A pasta apontada deverá ser “...\\InstaladoresGerbo\\Versao” que estará localizada no caminho dos executáveis da versão na rede (servidor).



Clique no botão [Iniciar Instalação].

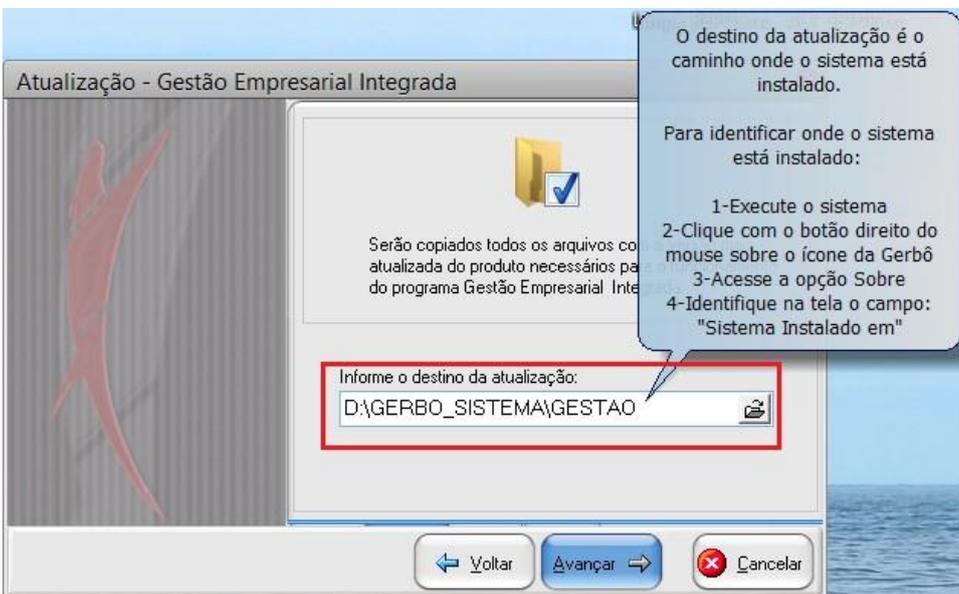
Será iniciado o processo de descompactação da atualização da versão e, finalizada a descompactação, o programa de atualização da versão será executado automaticamente.

Finalizada a descompactação do atualizador, será executado o programa de setup da atualização. Aceite o contrato e clique no botão **[avançar]**



Informe o caminho para onde os arquivos da versão serão atualizados e clicar em Avançar. O caminho deverá ser a pasta de onde o sistema está instalado no servidor da rede – essa informação pode ser encontrada acessando a opção Ajuda-Sobre, conforme a orientação exibida no campo. Esse caminho será necessário informar somente na primeira vez que o processo for executado na máquina; nas demais vezes o caminho virá automaticamente definido.

Em seguida clique no botão **[avançar]**



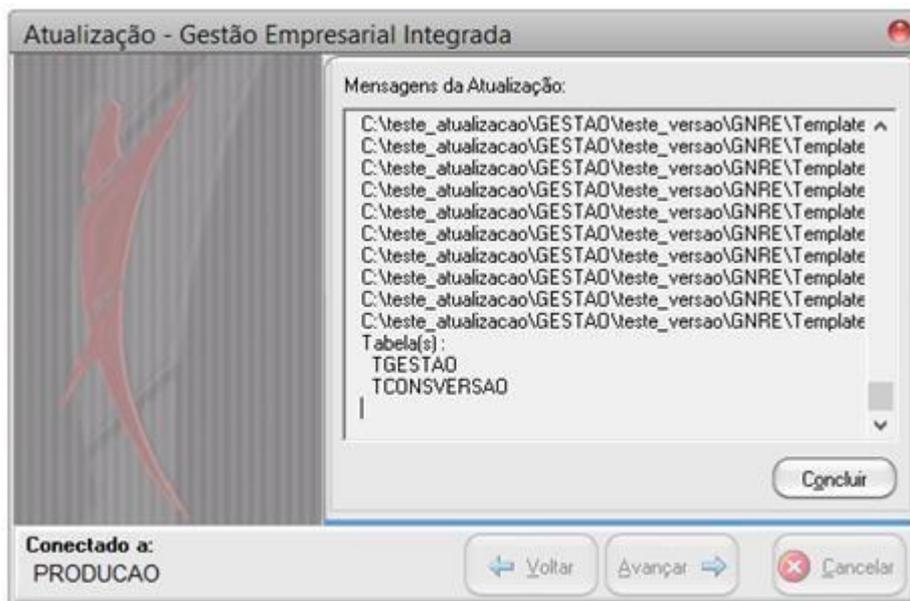
Será exibida a tela onde a atualização irá realmente iniciar.

Clique no botão **[atualizar]** e informe a senha da base de dados.



Ao clicar no botão **[OK]** será feita a conexão na base de dados e a atualização terá prosseguimento.

Aguarde o término da atualização, onde será exibida a tela de conclusão da instalação.



Exibida a tela de conclusão, basta clicar no botão concluir ou fechar o programa instalador que a atualização foi concluída com sucesso e os usuários podem retomar o uso normal do sistema.

6. Executando a Atualização de Módulo

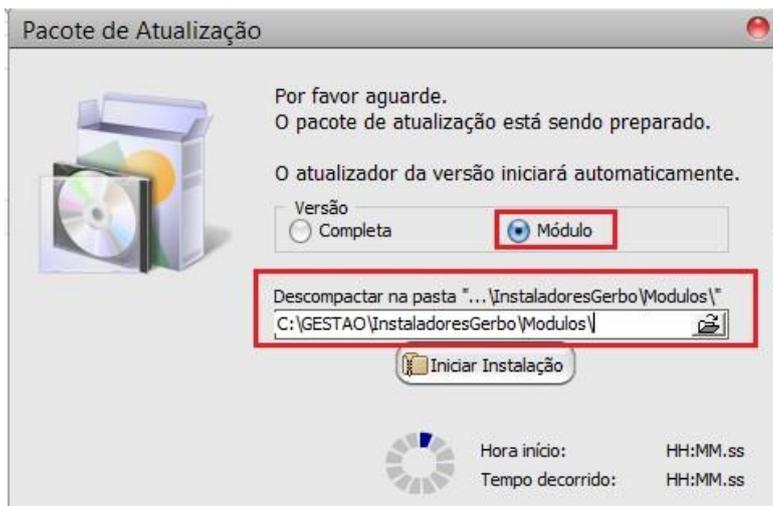
Ao executar, o atualizador exibirá uma tela onde deverá ser indicado:

O tipo da atualização: Virá selecionada “Completa”, altere para “**Módulo**”.

A pasta onde os arquivos da versão serão descompactados.

Será necessário somente na primeira vez que o processo for executado na máquina. Nas demais, o caminho virá automaticamente preenchido.

A pasta apontada deverá ser “...\\InstaladoresGerbo\\Modulos” que estará localizada no caminho dos executáveis da versão na rede (servidor).

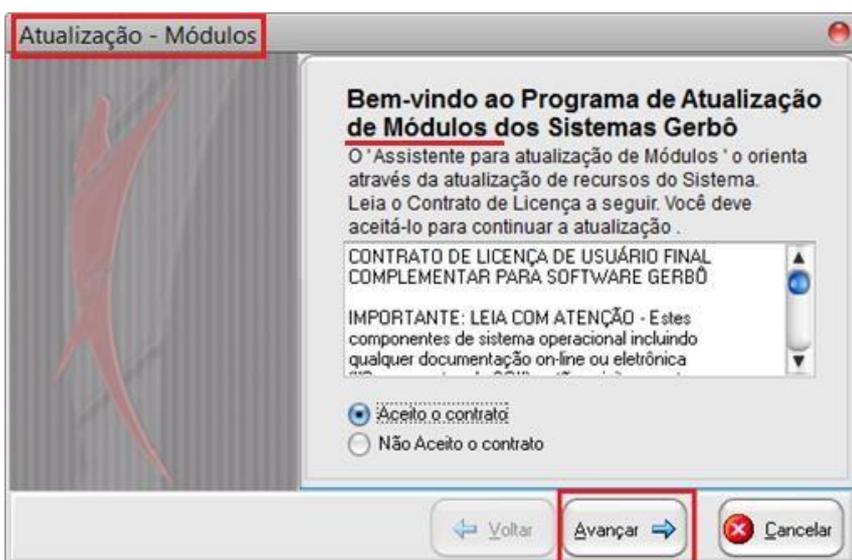


Clique no botão **[Iniciar Instalação]**.

Será iniciado o processo de descompactação da atualização do módulo e, finalizada a descompactação, o programa de atualização será executado automaticamente.

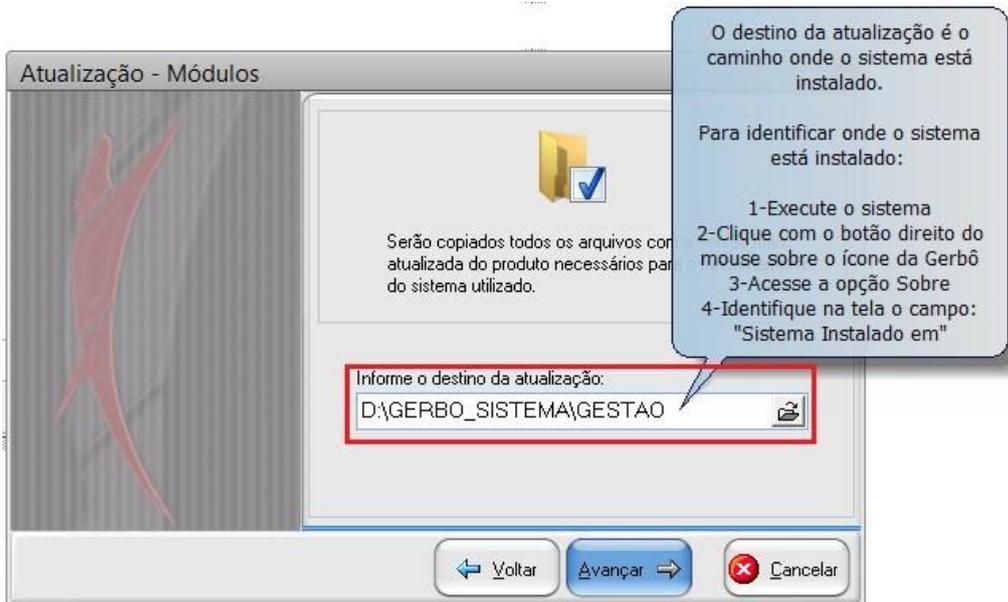
Finalizada a descompactação do atualizador, será executado o programa de setup da atualização. Note que o setup é específico para atualização de módulos do sistema.

Aceite o contrato e clique no botão **[Avançar]**



Informe o caminho para onde os arquivos da versão serão atualizados e clicar em Avançar. O caminho deverá ser a pasta de onde o sistema está instalado no servidor da rede – essa informação pode ser encontrada acessando a opção Ajuda-Sobre, conforme a orientação exibida no campo. Esse caminho será necessário informar somente na primeira vez que o processo for executado na máquina; nas demais vezes o caminho virá automaticamente definido.

Em seguida clique no botão **[avançar]**

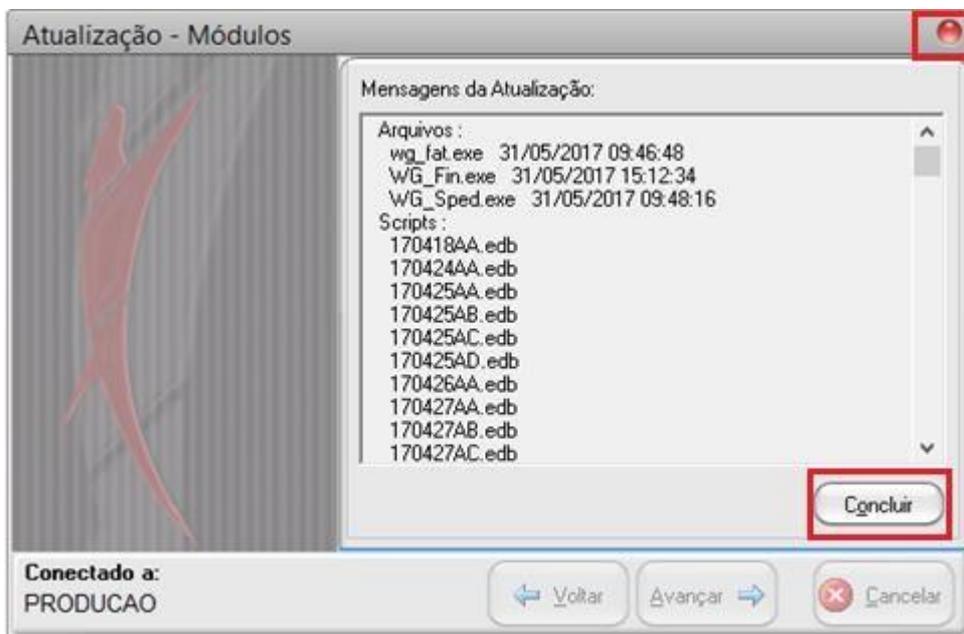


Será exibida a tela onde a atualização irá realmente iniciar.

Clique no botão **[atualizar]** e informe a senha da base de dados.



Ao clicar no botão **[OK]** será feita a conexão na base de dados e a atualização terá prosseguimento. Aguarde o término da atualização, onde será exibida a tela de conclusão da instalação.

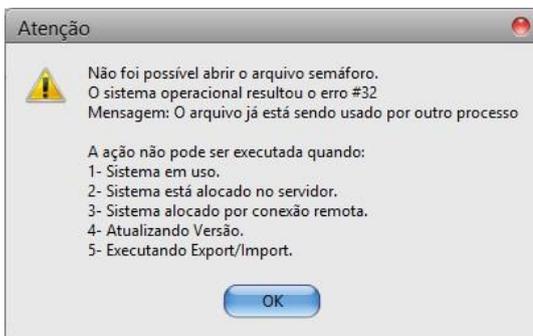


Exibida a tela de conclusão, basta clicar no botão concluir ou fechar o programa instalador que a atualização foi concluída com sucesso e os usuários podem retomar o uso normal do sistema.

7. Dúvidas Frequentes

7.1 Por que é exibida a mensagem: Não é possível abrir o arquivo de semáforo

Quando esta mensagem é exibida (conforme exemplo da tela abaixo) significa que o sistema operacional onde será o destino da instalação (definido no item 3.4) não permitirá a cópia dos arquivos. Normalmente ocorre quando mesmo todos os terem saído do sistema, os arquivos que serão substituídos na atualização estão em uso no local destino da instalação. É necessário verificar no servidor qual a estação ou conexão remota está com os arquivos abertos (inclusive o arquivo GESTAO.SMF) e fechá-lo pela ferramenta do sistema operacional.



7.2 Por que o sistema não conecta na base de dados

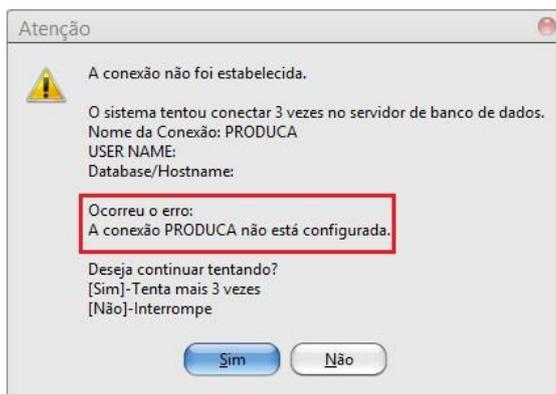
Muitas vezes, a senha informada não está correta.

Também pode ocorrer o caso do local destino da instalação (definido no item 3.4) estar errado e o programa de atualização não consegue encontrar o arquivo de configuração da conexão.

O problema exato que está ocorrendo pode ser observado na mensagem conforme destaque no exemplo. No caso da senha ser informada incorretamente, escolha a opção **[Não]** e clique novamente no botão **[Atualizar]**.

Para a maioria dos casos, escolha a opção **[Não]** e feche a aplicação.

Depois de resolvido o problema conforme a mensagem, repita o procedimento de instalação.



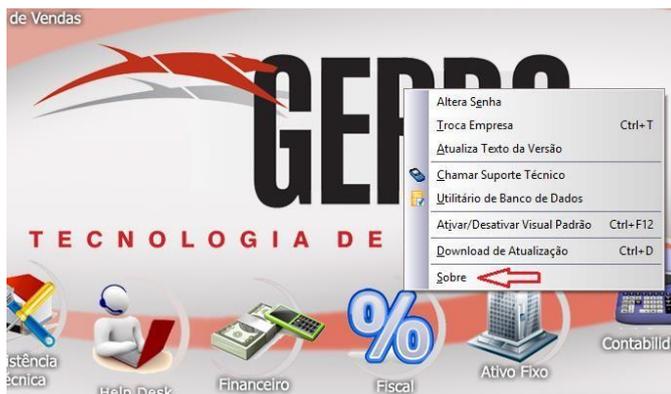
7.3 Como identificar se o sistema está sendo executado em modo sincronizado

Ao clicar sobre o ícone que executa o sistema, a tela abaixo identifica que o sistema está sendo executado em modo sincronizado. O modo sincronizado significa que o executável é executado na máquina local sendo uma cópia fiel do conteúdo que está no servidor.



7.4 Onde identificar o local onde o Gerbô está instalado

Uma maneira simples de identificar onde o sistema está instalado é executando o sistema e fazendo o login normalmente no sistema – este recurso está disponível após a atualização da versão de 24/07/2017. Estando logado, clique com o botão direito do mouse sobre o ícone da Gerbô e acesse a opção sobre.



Na tela “Sobre” localize o campo: “Sistema Instalado em”. Esse será o destino da instalação da atualização. Esse caminho poderá ser copiado e colado no programa instalador da atualização.



7.5 Como identificar onde o sistema está instalado sem executar o sistema

Quando o sistema Gerbô está instalado para executar em modo sincronizado, o local onde o Gerbô está instalado no servidor pode ser identificado através do registro do Windows, utilizando o programa “regedit” e acessando a chave conforme o produto que está sendo instalado:

Gerbô-ERP

Chave: HKEY_CURRENT_USER\Sistema Gerbo\Menu de Sistemas

Variável: PATHSERVER

Gerbô-Express

Chave: HKEY_CURRENT_USER\Sistema Gerbo\Menu de Sistemas

Variável: PATHSERVERXE

Gerbô NF-e

HKEY_CURRENT_USER\GERBÔ NF-e\GERBÔ NF-e

Variável: PATHSERVERGNFE

Quando o sistema não está em modo sincronização, basta clicar com o botão direito sobre o ícone que executa o sistema e verificar o conteúdo da propriedade “Iniciar em”.

7.6 O sobre do sistema ainda não mostra a informação onde o sistema está instalado

O sobre do sistema passou a mostrar a informação do local onde está instalado depois da atualização da versão liberada em 24/07/2017. Antes dessa data, para identificar onde o sistema está instalado deve ser executado o procedimento do item 6.5.

7.7 Ocorre erro 5 (acesso negado) durante a instalação

Esse problema comumente ocorre quando o usuário que está logado na rede executando a instalação não tem permissão de acesso para substituir arquivos no servidor. A permissão deve ser solicitada ao administrador da rede. Também pode ocorrer o caso do antivírus do servidor ou da máquina de onde se está fazendo a instalação não estar permitindo a instalação. Como irá ocorrer alterações em arquivos o antivírus pode estar detectando como uma ameaça. Neste caso tente desativar o antivírus temporariamente ou adicionar a pasta destino da instalação nas exceções de segurança do seu antivírus.

7.8 Não acessa o site para download do arquivo de atualização

Pode estar havendo restrição de acesso ao site da Gerbô. Isso pode ser verificado tentando acessar o site de atualização de outro local fora da rede da empresa. O mesmo site é acessado pelo browser ou pelo programa gerenciador de download acessado pelo menu do sistema. É necessário liberar o acesso ao site para que o download ocorra.

7.9 O download é encerrado inesperadamente

Quando o download é executado pelo site de atualização a conexão da rede pode não estar suportando fazer o download do arquivo completo. Pode ser tentado executar o download através do menu principal do sistema. Esse download é feito em partes e pode ser mais adequado para o tipo de conexão da internet disponível.